

Verzenden

Je bestelling wordt binnen 3 werkdagen verstuurd. In principe gaat dat met brievenbuspost. Die kan door de brievenbus, dus je hoeft daar niet voor thuis te blijven. Op die manier kan een bestelling tot ongeveer 400 gram worden verzonden. Bij grote bestellingen neem ik vooraf contact met je op over de verzending.

De verzendkosten binnen Nederland zijn: 4,50 euro. Wil je naar het buitenland versturen, neem dan vooraf contact met mij op.

Bij een bestelling van minimaal 50 euro betaal je geen verzendkosten. In Enschede betaal je al vanaf 15 euro geen verzendkosten.

Je kunt altijd per mail (Jonny@Ziggo.nl) of telefoon (053 8795616) contact opnemen over je bestelling.

Retourneren

Je hebt het recht om zonder opgaaf van redenen binnen 14 dagen na ontvangst het product te retourneren. Dat kan alleen als het product ongebruikt is en de verzegeling niet verbroken is.

Het retouradres is:

Het Gouden Randje
Zuiderhagen 21
7511GJ Enschede

Je ontvangt de kosten van de bestelling (inclusief de verzendkosten) terug.

De retourkosten zijn voor je eigen rekening.

Mocht je ontevreden zijn over de thee nadat je deze hebt aangebroken, neem dan svp contact met mij op.